

## POLITICA AZIENDALE

### Presentazione aziendale

Verigas è una società a responsabilità limitata con sede legale in Milano, via Larga 23, che fornisce servizi di certificazione:

- delle persone operanti nel settore F-gas
- di aziende addette a servizi di installazione, riparazione, manutenzione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra

La società è impegnata a realizzare servizi in grado di soddisfare al massimo le esigenze del cliente, raggiungendo gli obiettivi prefissati per aumentare il valore aziendale.

In linea con i valori aziendali esplicitati nel codice etico, gli obiettivi posti a fondamento della politica aziendale fanno capo ai seguenti impegni:

- controllare l'utilizzo dei certificati emessi
- gestire l'imparzialità
- garantire una stabilità economica-finanziaria
- gestire le proprie attività in modo non discriminatorio
- assicurare la riservatezza di tutti i clienti

L'OdC avendo la responsabilità e l'autorità per le decisioni relative alla certificazione (concessione, mantenimento, rinnovo, estensione e riduzione del campo di applicazione della certificazione, sospensione e revoca) adotta un sistema di gestione aziendale, volto ad assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderle sempre più apprezzate.

Verigas non fornisce servizi di progettazione, né di consulenza e si impegna a non fornire servizi che possano compromettere il carattere di riservatezza, trasparenza, obiettività e imparzialità del processo di certificazione e delle relative decisioni.

Verigas o chi per essa non fornisce servizi di audit interni ai propri clienti certificati.

### Controllo dell'utilizzo degli attestati di conformità emessi

Verigas tiene sotto controllo l'utilizzo e l'esibizione di attestati onde evitarne l'uso improprio o comunque diverso dalle finalità della certificazione per i quali la certificazione è stata rilasciata, garantendo l'integrità aziendale.

### Gestione dell'imparzialità

Verigas assicura l'imparzialità e l'indipendenza nell'effettuazione di tutte le sue attività, erogando i propri servizi in modo da garantire un profitto adeguato, gestendo i conflitti di interesse e assicurando l'obiettività delle proprie attività di certificazione.

L'indipendenza e l'imparzialità di VERIGAS è garantita, a tal fine, da una struttura organizzativa autonoma e non influenzata dall'attività del Consorzio di cui fa parte.

VERIGAS è dotata di:

- una struttura tecnico-organizzativa dedicata esclusivamente alle attività di verifica e di certificazione;

- una sede dotata di specifica struttura, uffici, personale tecnico e di segreteria, adeguata al volume ed alla complessità delle attività certificative svolte;
- Responsabili Tecnici, dotati di competenza nelle diverse materie oggetto dei servizi di ispezione e certificazione;
- personale permanente che mantiene l'indipendenza di giudizio e l'integrità professionale in relazione all'attività di ispezione.

L'imparzialità è garantita, inoltre, dalla presenza di un Meccanismo per la Salvaguardia dell'Imparzialità.

L'OdC dispone di una dichiarazione per l'importanza dell'imparzialità nell'esecuzione delle proprie attività di certificazione, accessibile al pubblico senza richiesta.

### **Responsabilità ed aspetti economici e finanziari**

Verigas, tramite la sua Direzione, garantisce una stabilità economico-finanziaria e risorse necessarie allo svolgimento delle proprie attività.

Dispone di una polizza assicurativa tale da coprire le responsabilità derivanti dalle proprie attività.

### **Condizioni non discriminatorie**

Verigas gestisce le proprie attività in modo non discriminatorio, nonché in posizione autonoma e indipendente da ogni interesse di parte.

Le politiche e le procedure che regolano l'attività Verigas non sono discriminatorie, nel senso che non sono utilizzate per impedire o inibire l'accesso dei richiedenti, tranne quando specificato dalla norma. Verigas rende i propri servizi accessibili a tutti i richiedenti aventi causa, indipendentemente dalle loro dimensioni, da altri limiti o da indebite condizioni economico finanziarie o di altro tipo.

Verigas si riserva la possibilità di rifiutare di accettare una domanda o di mantenere un contratto con un cliente quando esistano ragioni fondamentali o dimostrate, come per esempio la mancanza della conoscenza ed esperienza richieste per la certificazione/ispezione di un particolare servizio, un cliente che presenti una storia di ripetute non conformità, rapporti con il cliente che possano mettere in dubbio l'imparzialità o l'indipendenza.

### **Riservatezza**

Verigas è legalmente responsabile di assicurare la riservatezza e i diritti di proprietà delle informazioni ottenute o prodotte nel corso delle proprie attività di ispezione e certificazione. Fanno eccezione le informazioni che il cliente rende disponibili al pubblico e quelle concordate; Verigas indica al cliente in anticipo le informazioni che intende rendere di dominio pubblico. I documenti del cliente vengono gestiti all'arrivo e, dopo l'uso, conservati e resi accessibili solamente al personale autorizzato.

Tutto il personale è tenuto all'osservanza del segreto d'ufficio sui risultati dei servizi resi e su ogni altra informazione acquisita nello svolgimento delle proprie mansioni.

Per assicurare la salvaguardia della riservatezza delle informazioni ottenute nel corso delle attività di certificazione, i documenti e le registrazioni, sia forniti dal cliente, sia prodotti, vengono gestiti secondo le

procedure per la Gestione della Qualità. Documenti e registrazioni vengono registrati all'arrivo e, dopo l'uso, conservati in locali accessibili solamente al personale autorizzato.

Le informazioni riguardanti il cliente ottenute da fonti diverse sono trattate come informazioni riservate.

Verigas opera nella piena conformità ed applicazione del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 circa il trattamento dei dati forniti dal Cliente. In particolare si rimanda ad una espressa condivisione degli art. 1 – 12 del citato Decreto Legislativo.

### **Informazioni disponibili al pubblico**

Esse sono finalizzate a guadagnare la fiducia nell'integrità e nella credibilità della certificazione.

Verigas tiene aggiornate e disponibili al pubblico su richiesta: le informazioni relative agli schemi di certificazione con le relative procedure e una descrizione dei mezzi economico finanziari e assicurativi, una descrizione dei diritti e doveri di richiedenti e clienti, le informazioni riguardanti le procedure per trattare reclami e ricorsi.